

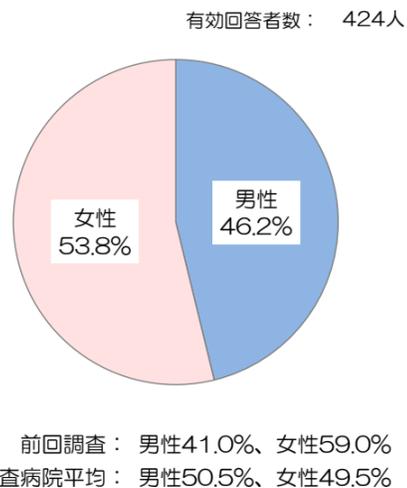
患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和7年10月16日～12月11日実施、回答者数436人

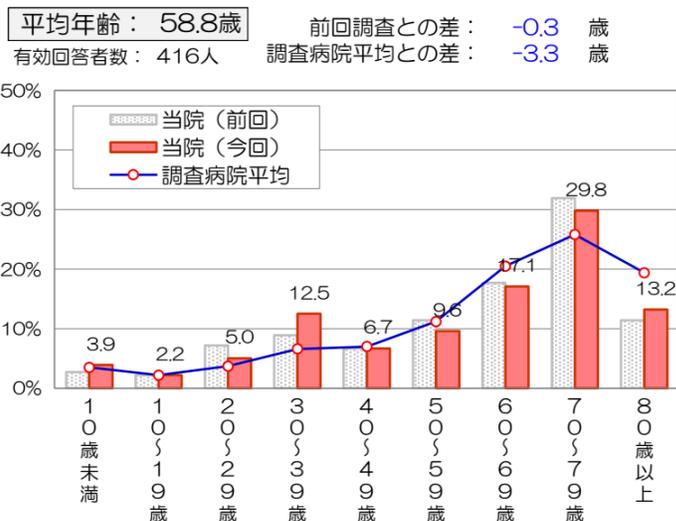
前回調査：令和6年10月17日～12月12日実施（回答者数：385人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 107病院の平均値（平均病床数：415床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

回答者の性別・年齢



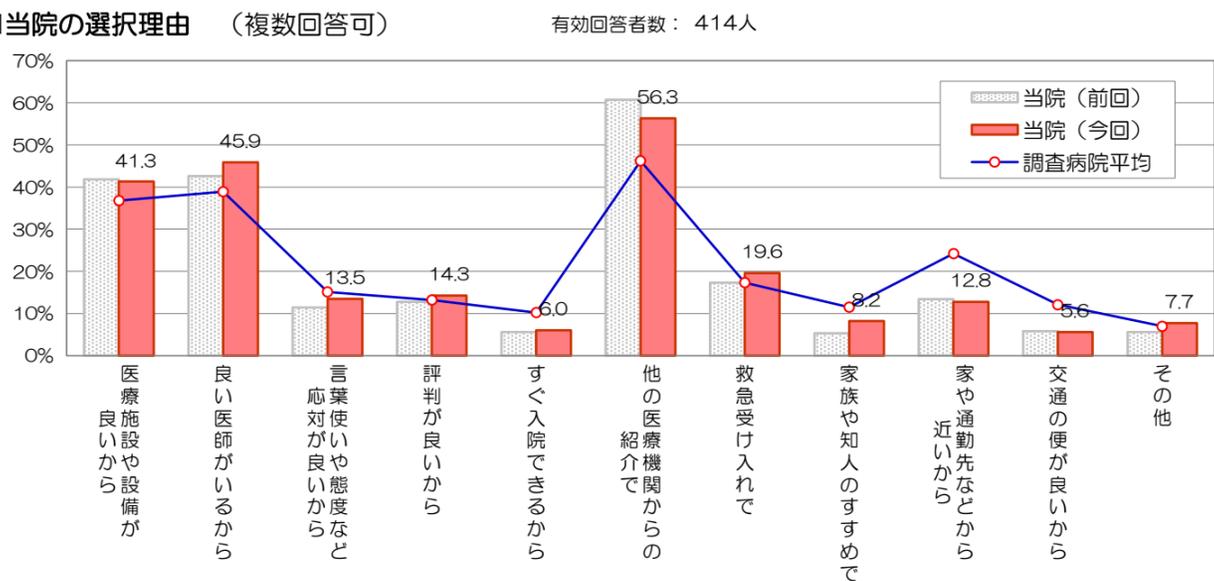
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



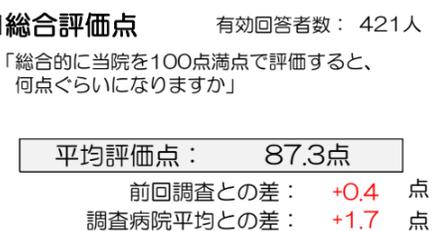
個別項目の満足度

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	11.6	47.2	34.4	6.1	0.7	65.7	-5.5	+1.7
医療機器等の設備	29.8	55.2	14.0	1.0	0.0	78.5	+1.0	+1.1
トイレ、洗面、給湯等の設備	16.0	37.4	26.1	15.8	4.7	61.1	-9.8	+2.9
売店、食堂、自動販売機	17.5	48.5	28.2	4.5	1.2	69.1	+3.1	+2.3
整理整頓や清掃状態	26.0	54.8	14.9	4.0	0.2	75.6	-1.2	+2.3
院内施設面全般について	19.2	53.8	22.1	4.4	0.5	71.7	-1.5	+2.5
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	24.5	52.5	18.1	4.5	0.5	74.0	-1.1	+2.3
ベッド、寝具、ベッド周り設備	22.4	55.7	17.0	4.2	0.7	73.7	-0.3	+0.6
冷暖房や照明	17.7	46.1	26.5	8.5	1.2	67.7	-4.1	+1.9
食事の内容	17.5	39.3	30.3	9.5	3.3	64.6	-0.8	+1.8
食事時間や起床・消灯時間	17.7	51.7	23.8	5.9	0.9	69.8	-2.7	+0.8
病室環境面全般について	20.2	53.7	22.8	2.6	0.7	72.5	-0.9	+3.0
事務職員の言葉使いや態度	46.4	47.8	5.4	0.0	0.5	85.0	+3.9	-0.3
看護師の言葉使いや態度	54.2	41.8	3.3	0.2	0.5	87.3	+3.8	+0.4
医師の言葉使いや態度	56.7	39.6	3.5	0.0	0.2	88.2	+3.9	-0.2
検査・放射線技師の言葉使いや態度	50.2	43.2	6.0	0.0	0.5	85.8	+3.6	-0.1
プライバシーへの配慮	41.2	44.0	14.1	0.5	0.2	81.4	+3.7	+0.8
接遇面全般について	41.1	49.5	8.5	0.7	0.2	82.6	+3.1	-0.6
看護師の説明のわかりやすさ	48.7	43.1	7.7	0.2	0.2	85.0	+3.6	+0.5
看護師の採血や介助の手際よさ	48.4	43.4	7.5	0.5	0.2	84.8	+4.2	+0.3
医師への質問や相談のしやすさ	49.3	42.7	7.8	0.0	0.0	85.3	+4.8	+0.9
医師の病状や検査結果の説明	50.8	42.1	6.6	0.5	0.0	85.8	+4.9	+0.6
医師の病状に対する処置の適切さ	49.9	44.4	5.7	0.0	0.0	86.1	+4.2	0.0
診療サービス面全般について	44.5	47.4	7.8	0.2	0.0	84.1	+4.4	-0.1

当院の選択理由（複数回答可）



総合評価点



紹介・推薦意向

