

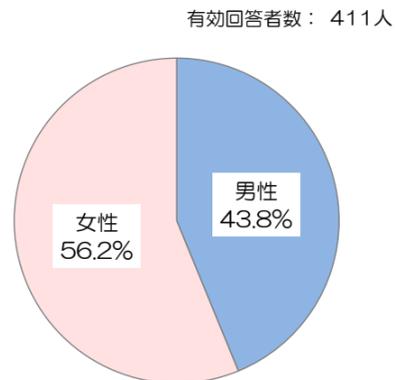
患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和7年10月16日～令和7年12月11日実施、回答者数432人

前回調査：令和6年10月17日～令和6年12月12日実施（回答者数：388人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 129病院の平均値（平均病床数：402床）

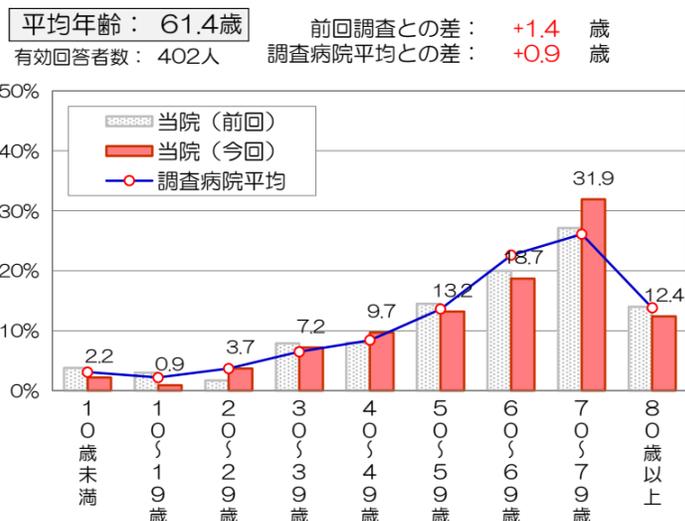
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

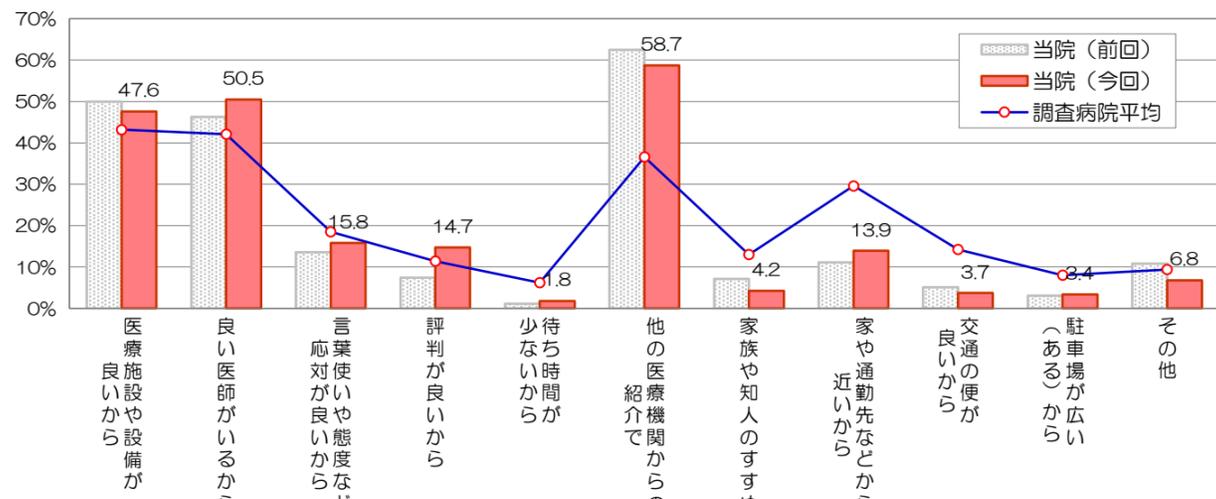


前回調査：男性50.1%、女性49.9%
 調査病院平均：男性46.0%、女性54.0%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）



■総合評価点

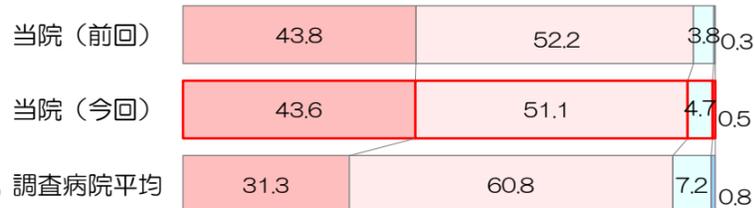
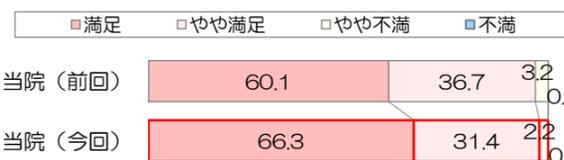
有効回答者数：409人
 「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」
 平均評価点：79.9点
 前回調査との差：+1.3点
 調査病院平均との差：-0.2点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：401人
 「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」
 是非したい 10.0%
 まあしたい 37.2%
 あまりしたくない 42.9%
 全くしたくない 8.9%

■受診満足度

有効回答者数：407人
 「当院を受診してよかったと思えますか」



■個別項目の満足度

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
総合待合室の設備や雰囲気	8.8	57.2	27.1	5.9	1.0	66.7	-2.9	+1.1
各科の待合室の設備や雰囲気	7.6	54.9	26.6	8.6	2.4	64.2	-4.1	+0.9
診察室や検査室の設備や雰囲気	10.5	59.5	25.5	3.8	0.7	68.8	-4.3	+0.5
トイレや洗面所設備	7.7	41.1	30.5	16.1	4.6	57.8	-10.1	+1.4
案内看板や表示のわかりやすさ	9.4	47.9	33.4	7.7	1.5	64.0	-3.5	+0.7
売店、食堂、自動販売機	8.8	45.7	34.2	9.3	2.0	62.5	-0.4	0.0
駐車場の広さや入りやすさ	6.7	26.9	29.6	24.7	12.1	47.8	-9.5	+0.4
院内施設面全般について	6.6	49.0	31.5	10.5	2.4	61.7	-6.5	0.0
総合案内や会計の対応	20.4	59.9	14.4	3.8	1.4	73.5	-0.4	+0.8
各科診療受け付けの対応	23.0	57.7	15.7	2.1	1.4	74.7	-0.5	+0.4
看護師の言葉使いや態度	33.3	57.4	8.6	0.5	0.2	80.8	+2.8	+1.1
医師の言葉使いや態度	38.0	52.5	8.6	0.2	0.2	81.8	+3.0	+0.5
検査・放射線技師の言葉使いや態度	29.2	59.2	9.6	1.7	0.2	78.9	+2.5	+0.9
接遇面全般について	25.8	59.6	13.9	0.7	0.0	77.6	+2.9	+2.1
看護師の説明のわかりやすさ	31.3	59.3	8.2	1.0	0.2	80.1	+5.1	+2.4
医師の病状や検査結果の説明	37.3	52.3	9.0	1.0	0.5	81.2	+5.1	+1.8
医師への質問や相談のしやすさ	33.6	50.5	11.8	3.8	0.2	78.4	+2.8	-0.2
医師の診断や処置への信頼感	37.1	51.9	10.0	0.7	0.2	81.2	+2.8	+1.5
プライバシーへの配慮	31.0	51.7	13.2	3.1	1.0	77.2	+2.9	+1.8
診察面全般について	30.4	56.7	11.0	1.4	0.5	78.8	+5.2	+0.5
診察待ち時間	7.2	20.6	36.7	23.5	12.0	46.9	-4.1	+1.2
診察時間	14.8	46.4	30.3	6.1	2.4	66.3	+1.2	-0.6
診察後の支払いまでの待ち時間	6.2	30.5	34.6	20.7	7.9	51.6	-8.4	+2.8
時間面全体について	6.3	29.4	38.0	18.7	7.5	52.1	-4.8	+1.1