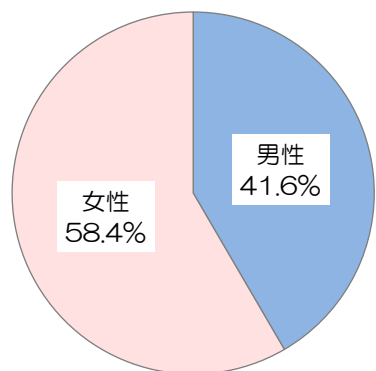


患者さま満足度調査の結果 ＜入院部門＞

令和6年10月17日～12月12日実施、回答者数378人

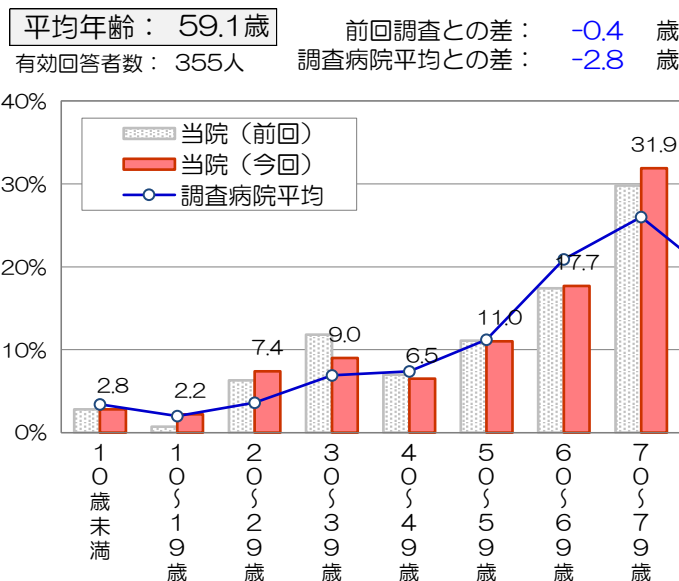
■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 365人



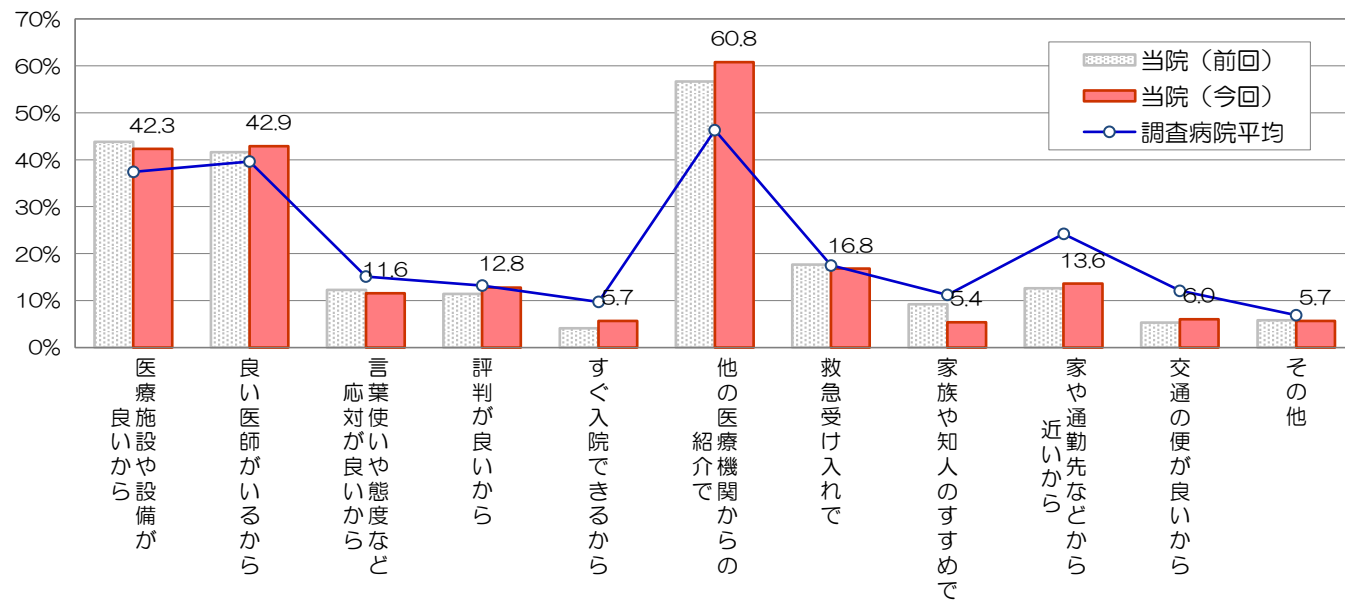
前回調査： 男性45.1%、女性54.9%
調査病院平均： 男性51.3%、女性48.7%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由 （複数回答可）

有効回答者数： 352人



■総合評価点

有効回答者数： 365人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 87.0点

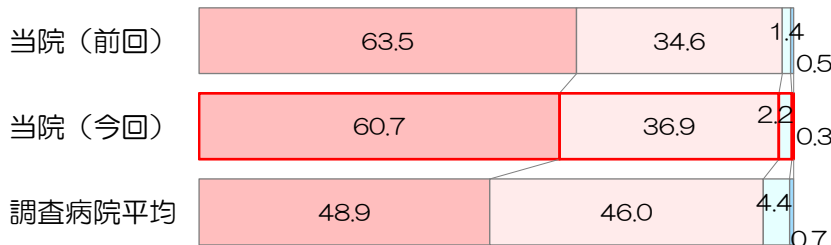
前回調査との差： -1.0 点
調査病院平均との差： +1.5 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 366人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



前回調査： 令和5年10月19日～12月21日実施（回答者数：444人）
調査病院平均： 同内容の調査実施 104病院の平均値（平均病床数：420床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	13.7	40.2	38.5	6.1	1.4	64.7	-6.5	-2.5
医療機器等の設備	29.4	54.0	15.8	0.6	0.3	77.9	+0.4	-2.3
トイレ、洗面、給湯等の設備	12.7	38.5	26.3	16.3	6.2	58.8	-11.8	-3.9
売店、食堂、自動販売機	17.7	45.0	27.9	6.8	2.6	67.1	+1.3	-3.4
整理整頓や清掃状態	27.2	48.0	18.6	5.1	1.1	73.8	-2.8	-3.3
院内施設面全般について	17.6	50.1	26.6	4.5	1.1	69.6	-3.5	-3.1
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	22.5	52.3	17.1	7.6	0.5	72.2	-2.7	-1.8
ベッド、寝具、ベッド周り設備	23.8	53.7	16.3	5.1	1.1	73.5	0.0	+0.2
冷暖房や照明	18.6	44.8	21.6	13.4	1.6	66.3	-5.0	-3.3
食事の内容	16.0	42.8	23.6	12.2	5.4	62.9	-2.2	-2.8
食事時間や起床・消灯時間	16.3	52.6	23.4	7.1	0.5	69.3	-3.0	-1.0
病室環境面全般について	17.7	51.2	24.3	6.5	0.3	69.9	-3.4	-2.5
事務職員の言葉使いや態度	46.9	48.5	4.0	0.0	0.5	85.4	+4.5	+1.6
看護師の言葉使いや態度	54.8	40.9	3.7	0.0	0.5	87.5	+4.1	+0.9
医師の言葉使いや態度	56.9	41.2	1.9	0.0	0.0	88.7	+4.4	+0.7
検査・放射線技師の言葉使いや態度	49.9	45.2	5.0	0.0	0.0	86.2	+4.2	+0.8
プライバシーへの配慮	41.3	44.8	11.7	1.4	0.8	81.1	+3.8	+0.3
接遇面全般について	43.7	49.2	6.0	0.5	0.5	83.7	+4.5	+0.6
看護師の説明のわかりやすさ	47.2	46.1	5.6	0.8	0.3	84.8	+3.6	+1.3
看護師の採血や介助の手際よさ	48.6	43.2	6.8	1.4	0.0	84.8	+4.4	+1.3
医師への質問や相談のしやすさ	48.1	44.1	6.5	1.1	0.3	84.7	+4.3	+0.5
医師の病状や検査結果の説明	50.4	42.9	5.4	1.1	0.3	85.5	+4.5	+0.7
医師の病状に対する処置の適切さ	51.9	43.2	4.3	0.3	0.3	86.6	+4.8	+1.1
診療サービス面全般について	46.6	46.1	6.5	0.8	0.0	84.6	+5.0	+2.1