

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

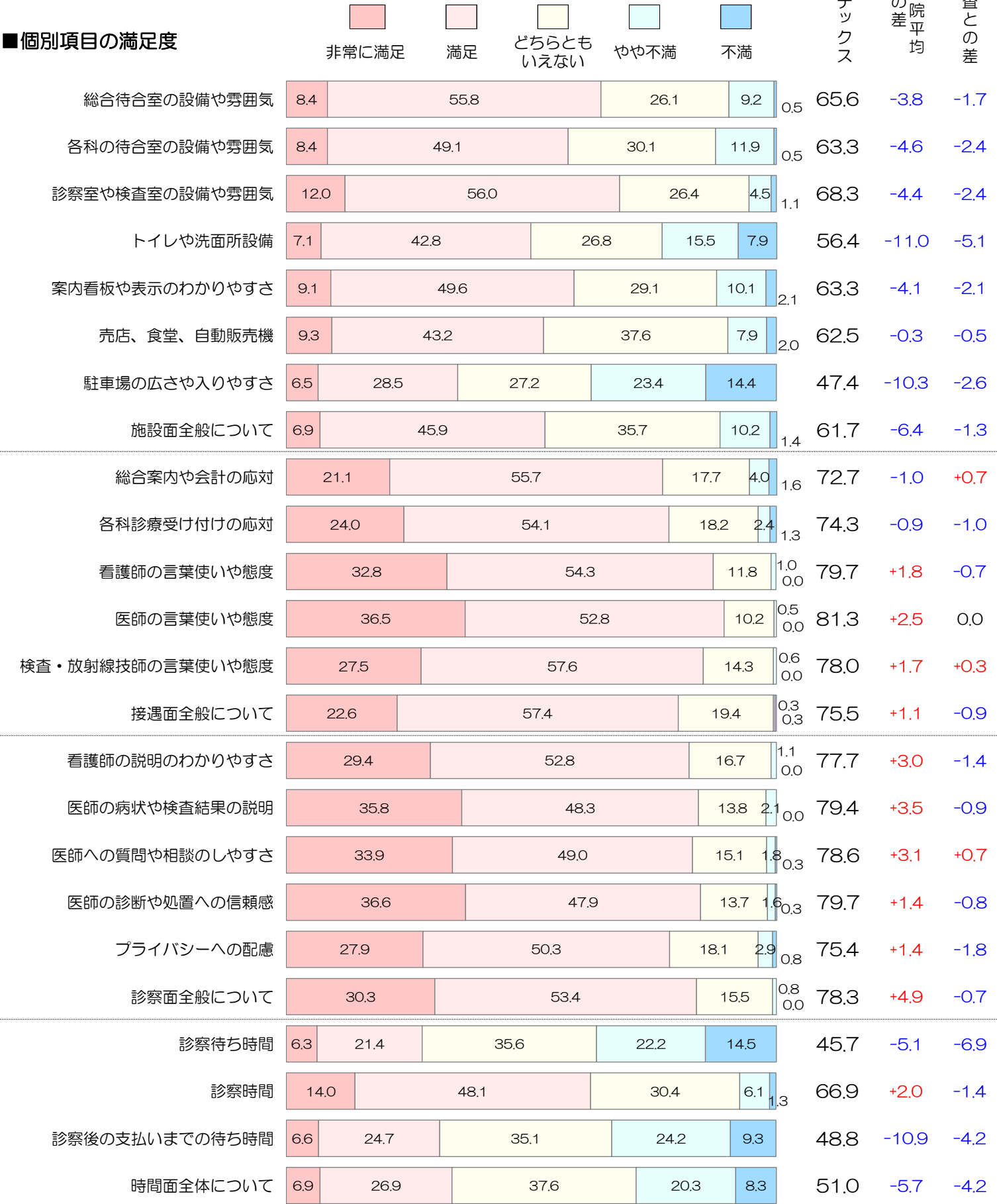
令和6年10月17日～令和6年12月12日実施、回答者数388人

前回調査：令和5年10月19日～令和5年12月21日実施（回答者数：372人）
調査病院平均：同内容の調査実施 127病院の平均値（平均病床数：406床）

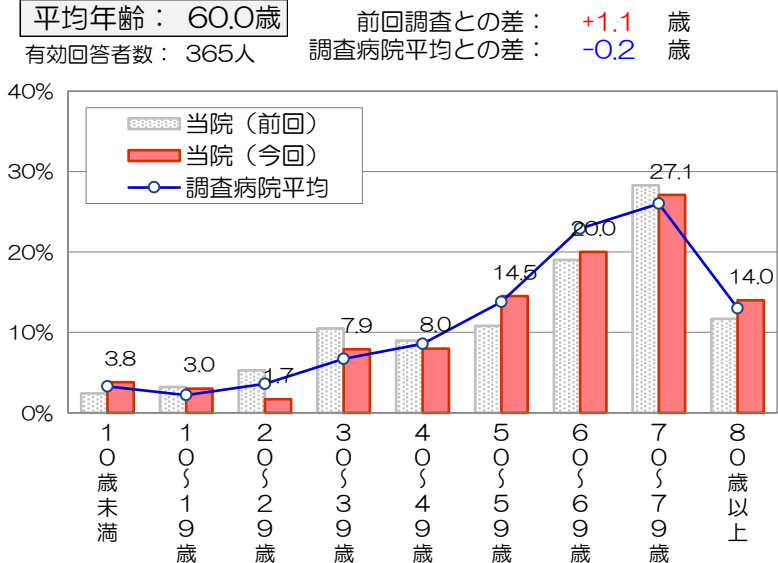
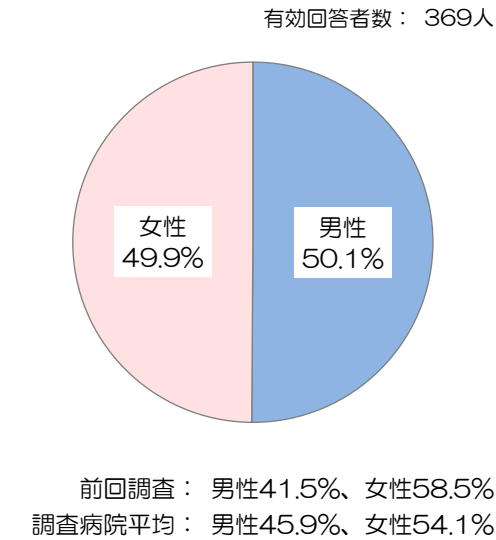
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

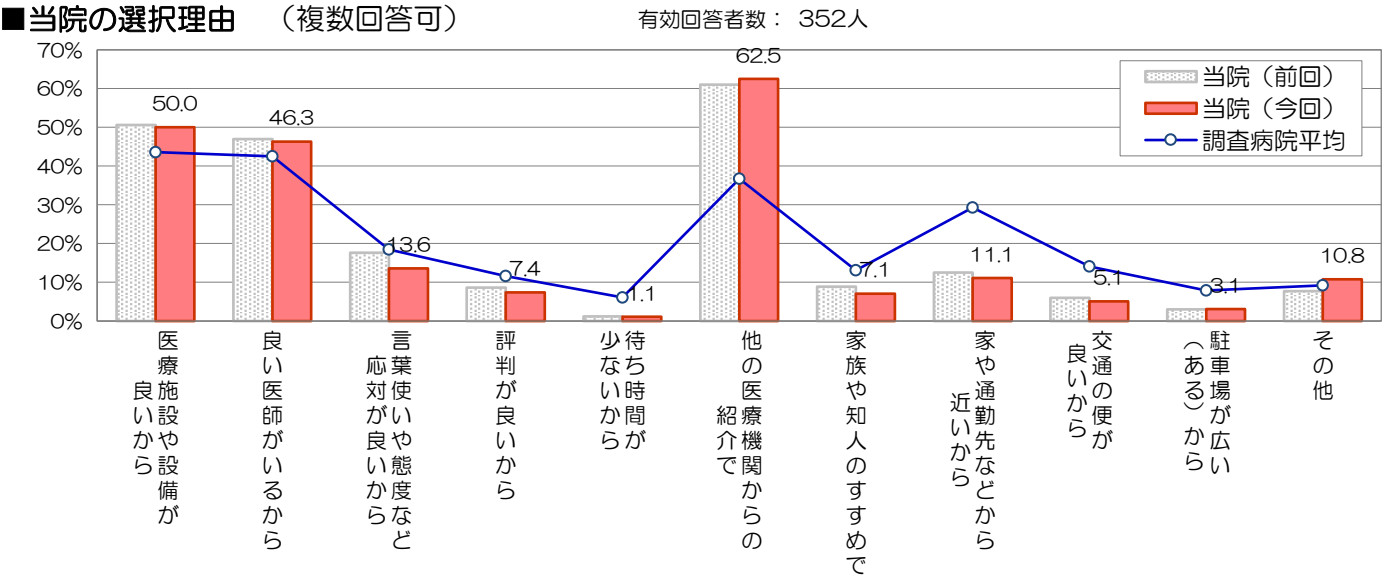
■個別項目の満足度



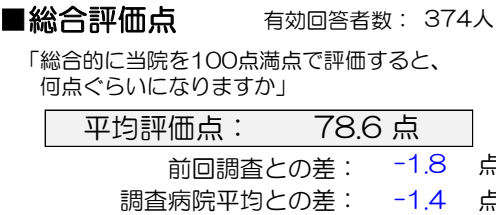
■回答者の性別・年齢



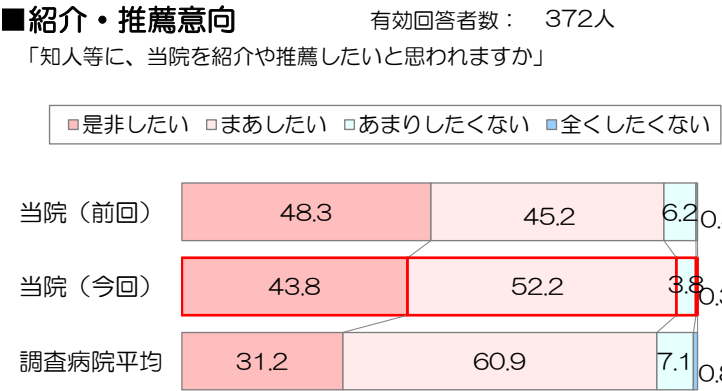
■当院の選択理由（複数回答可）



■総合評価点



■紹介・推薦意向



■受診満足度

